



Guida all'utilizzo di Smowl CM

Direzione Sistemi Informativi

Università Campus Bio-Medico di Roma

Guida di Smowl

@unicampus.it

Manuale Studente

SOMMARIO

1.	Scopo del documento	1
2.	Utilizzo del software SMOWL CM	1
3.	Come eseguire la prima registrazione	2
	Download	4
	Abilitazione alla supervisione	4
	Verifica dell'installazione	5
4.	Svolgimento di un esame assistito da SMOWL	5
5.	Completamento dell'esame e chiusura prova	8
6.	Tipologie di controlli eseguiti da SMOWL	9

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

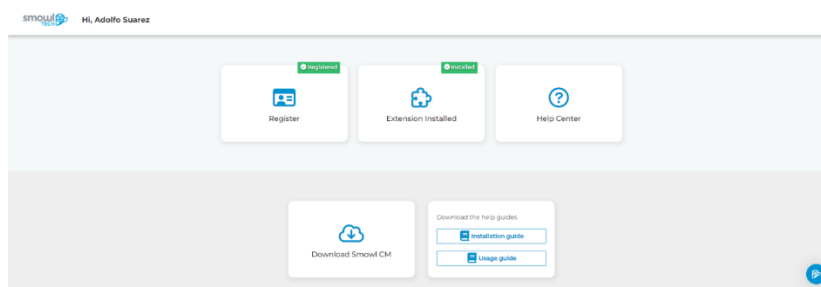
Il presente documento ha la finalità di descrivere la modalità di utilizzo del software di e-proctoring denominato SMOWL CM.

SMOWL CM è uno strumento che consente la supervisione degli esami sostenuti attraverso la piattaforma E-Learning, e intercetta tutte le attività svolte dall'utente durante lo svolgimento dell'esame, i programmi in esecuzione e con i quali l'utente interagisce (ad es. navigazione internet, utilizzo di file Word, WhatsApp desktop), tutti i programmi in esecuzione in background (ad es. Zoom o software di assistenza remota come AnyDesk e Supremo).

Al termine della prova SMOWL CM rende disponibile al docente un report dettagliato delle attività non consentite registrate dal sistema.

2. UTILIZZO DEL SOFTWARE SMOWL CM

Il primo passo per lo studente consiste nella **registrazione**, da svolgere tramite il **Pannello SMOWL** in E-Learning.

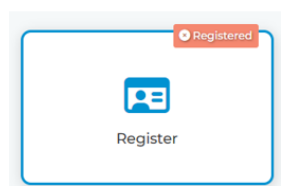


Il **pannello SMOWL** si trova all'interno del corso in E-Learning in cui si deve sostenere l'esame e vi si accede:

- **autenticandosi** alla [piattaforma E-Learning](#);
- **accedendo al corso** per il quale si deve sostenere l'esame;
- del pannello di destra **clickare** sul **pulsante Accedi a SMOWL** presente nel blocco blu qui rappresentato



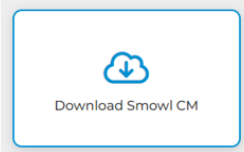
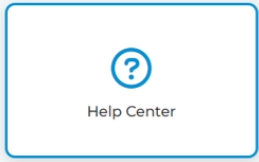
Il pannello SMOWL offre pulsanti di accesso rapido diverse funzioni, tra le quali:



Il **link diretto** alla **registrazione** in SMOWL.

La **registrazione è obbligatoria** per poter installare e utilizzare SMOWL CM.

Il pannello indicherà, in rosso o verde, lo stato della registrazione.

	Il link per il <i>download</i> di SMOWL CM.
	Help Center, link diretto al portale SMOWL dedicata all'assistenza, per avere accesso a tutte le informazioni sul funzionamento dello strumento.

3. COME ESEGUIRE LA PRIMA REGISTRAZIONE

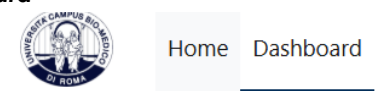
È importante effettuare la registrazione a SMOWL nei giorni precedenti all'esame, in modo da arrivare al momento dell'esame pronti e con il sistema SMOWL correttamente e completamente installato.

A tal proposito è stata predisposta una apposita sezione all'interno di E-Learning, nella pagina **Sistemi Informativi - Guide e Manuali**. Da qui sarà possibile procedere con la registrazione.

- Requisiti di sistema: Windows: 10 o superiore, Mac: X (10.15 o superiore), Linux: Ubuntu 20, 22 e Mint 21
- Accesso a Internet: prima di iniziare il processo di installazione, assicurarsi che la rete consenta la connessione a SMOWL.
- Browser consigliati: Quando si sostiene un esame con SMOWL CM, si consiglia di utilizzare un browser basato su Chromium: Google Chrome, Microsoft Edge, Opera anche per l'utilizzo di estensioni del browser. Safari non è un browser consigliato da Smowltech.

Per effettuare la registrazione:

1. **Accedere** alla [piattaforma E-Learning](#)
2. dal menu in alto **clickare** su **Dashboard**



3. nella **sezione Servizi per gli studenti** cliccare su [Sistemi Informativi - Guide e Manuali](#)

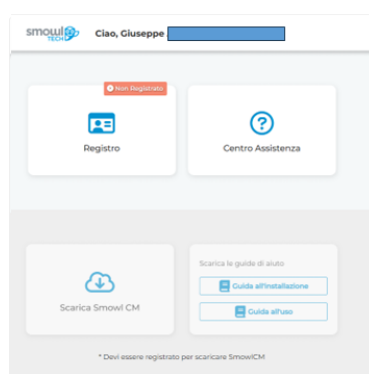
Servizi per gli studenti

- Biblioteca
- Campus Life
- Career Service
- Comitato per la Cooperazione Universitaria allo Sviluppo e il Volontariato (CUSV)
- Counseling individuale
- Diritto allo Studio
- Global Health Innovation Grand Challenge 2025
- Grand Challenges Scholars Program (GCSP)
- **Sistemi Informativi - Guide e Manuali**

4. Nella nuova pagina proposta, e precisamente nel pannello di destra **clickare sul pulsante Accedi a SMOWL** presente all'interno del Pannello SMOWL



5. Nella nuova pagina proposta, cliccare sul tasto denominato "Registro"



6. Prendere visione dell'informativa sulla privacy e confermare, valorizzando il relativo flag



- 1 Inizia
- 2 Riepilogo e prossimi passi

1. Inizia

Benvenuto nel processo di registrazione di SMOWL!

Si prega di leggere e accettare l'informativa sulla privacy prima di dare il proprio consenso.

☒ Accetto [l'informativa sulla privacy](#)

[Passo successivo →](#)

[Visita le linee guida](#)

7. Riepilogo e download del software di monitoraggio: nell'ultimo passaggio sarà possibile scaricare il software cliccando sul pulsante Scarica SMOWL CM.



- 1 Inizia
- 2 Riepilogo e prossimi passi

2. Riepilogo e prossimi passi

Ti sei registrato con successo a SMOWL! La tua registrazione è completa e sei pronto per iniziare la tua attività. Al resto pensiamo noi!

Quali sono i prossimi passi?



1 Verificare i requisiti

Conferma con la tua entità o istituzione gli strumenti necessari per l'attività.



2 Scarica gli strumenti

Installa tutti gli strumenti necessari come SMOWL CM o SMOWL EXTENSION.

[Scarica SMOWL CM](#)



3 Test di prova

Chiedi alla tua istituzione di condurre un test di prova per assicurarsi che tutto funzioni correttamente.

Ricorda che in Smowltech, ci occupiamo solo del monitoraggio; non prendiamo alcuna decisione. Forniremo le prove alla tua istituzione e loro decideranno in base ai risultati. Se hai domande sull'utilizzo di SMOWL o hai bisogno di assistenza, visita il nostro centro assistenza o contatta il nostro team di supporto.

[Centro assistenza](#)

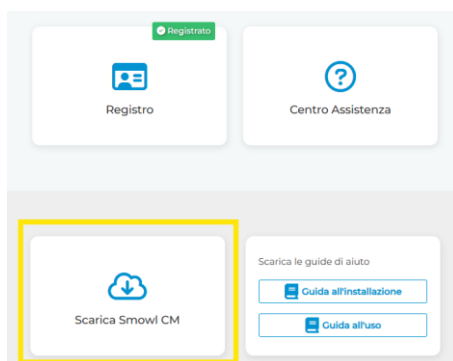
[Termina e torna al menu](#)

Sarà possibile scaricare il software anche successivamente, accedendo nuovamente al Pannello SMOWL.

Si rammenta l'importanza di svolgere la procedura di [Registrazione e download](#) prima dell'appello d'esame, così da poter effettuare tutte le operazioni necessarie per tempo e verificare il buon esito delle attività.

Download

Nel caso in cui il software non fosse stato scaricato in fase di registrazione ovvero fosse necessaria nuova installazione su un secondo dispositivo, sarà possibile scaricarlo nuovamente accedendo al Pannello di SMOWL e cliccando sul pulsante Scarica SMOWL CM.

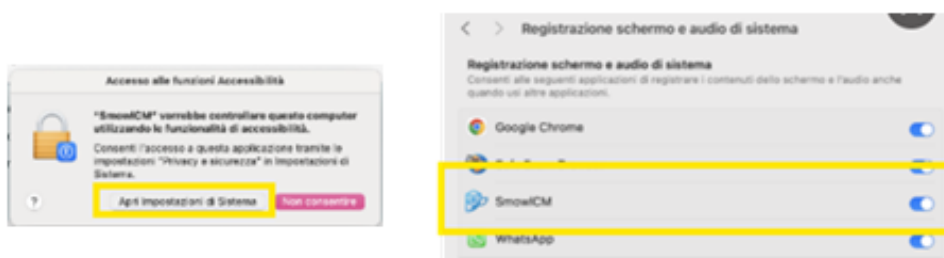


Abilitazione alla supervisione

Per gli utenti che utilizzando dispositivi Apple è necessario consentire la supervisione del dispositivo da parte del software, consentendo l'accesso allo schermo e all'audio.



Abilitare, inoltre, la supervisione del dispositivo attraverso le impostazioni di sistema, attivando il flag relativo a SmowlCM.

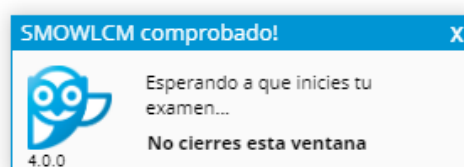


Verifica dell'installazione

Prima di accedere all'attività, verificare che SMOWL sia stato avviato correttamente.

in collegamento con SMOWL CM	SMOWL CM non rilevato	SMOWL CM connesso
		

Durante la fase di controllo, SMOWL CM si aprirà sul computer **in attesa** dell'accesso all'esame.



Nel caso in cui SMOWL CM non si avvii correttamente, controllare le autorizzazioni del browser.

4. SVOLGIMENTO DI UN ESAME ASSISTITO DA SMOWL

Durante lo svolgimento di un'attività monitorata, SMOWL CM sarà responsabile di garantire che l'esame sia svolto correttamente.

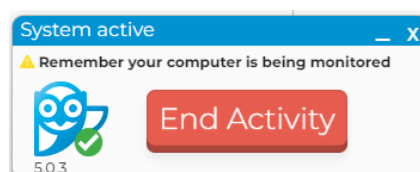
È essenziale chiudere e disabilitare tutti i software non necessari prima di accedere all'esame, con particolare riferimento a:

- programmi di videoconferenza (ad es.: Teams, Zoom);
- programmi di assistenza da remoto (ad es.: Supremo, TeamViewer, Any Desk)
- programmi di messaggistica (ad es.: WhatsApp, Messaggi)

È necessario chiudere tutti i programmi in esecuzione, anche in background, che non vengono utilizzati durante l'esame poiché qualsiasi programma sarà individuato da SMOWL CM.

Tutti programmi in esecuzione sul computer e tutte le attività svolte al di fuori della piattaforma di E-Learning saranno registrate durante l'attività di supervisione effettuata dal programma.

Una volta effettuato l'accesso ad un'attività monitorata lo stato di SMOWL CM cambierà da **In attesa** a **Sistema attivo**.

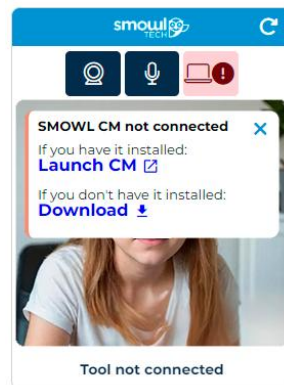


Una volta avviato il test, lo strumento SMOWL CM entra in modalità **Attività in corso** e viene **visualizzato** un **pulsante rosso Termina attività**.

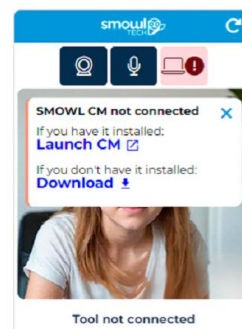
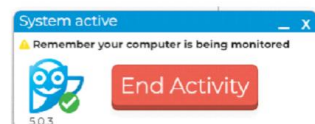
Nel **blocco di monitoraggio** sarà **visualizzata** una **icona blu**.

Se SMOWL CM non si avvia correttamente, controllare le autorizzazioni del browser.

Se lo strumento non è in esecuzione, verrà visualizzata l'immagine seguente.



Se durante un esame il blocco di monitoraggio indica che SMOWL CM non viene rilevato, ma lo strumento SMOWL CM appare attivo con il pulsante "Termina attività", è possibile aggiornare la pagina per correggere il messaggio di avviso.



Si ricorda di non eseguire attività che non siano strettamente legate all'esame. SMOWL non blocca alcuna attività ma le monitora tutte, consegnando al docente un report con tutte le interazioni avute durante lo svolgimento della prova con: applicativi, pagine web, macchine virtuali, etc.

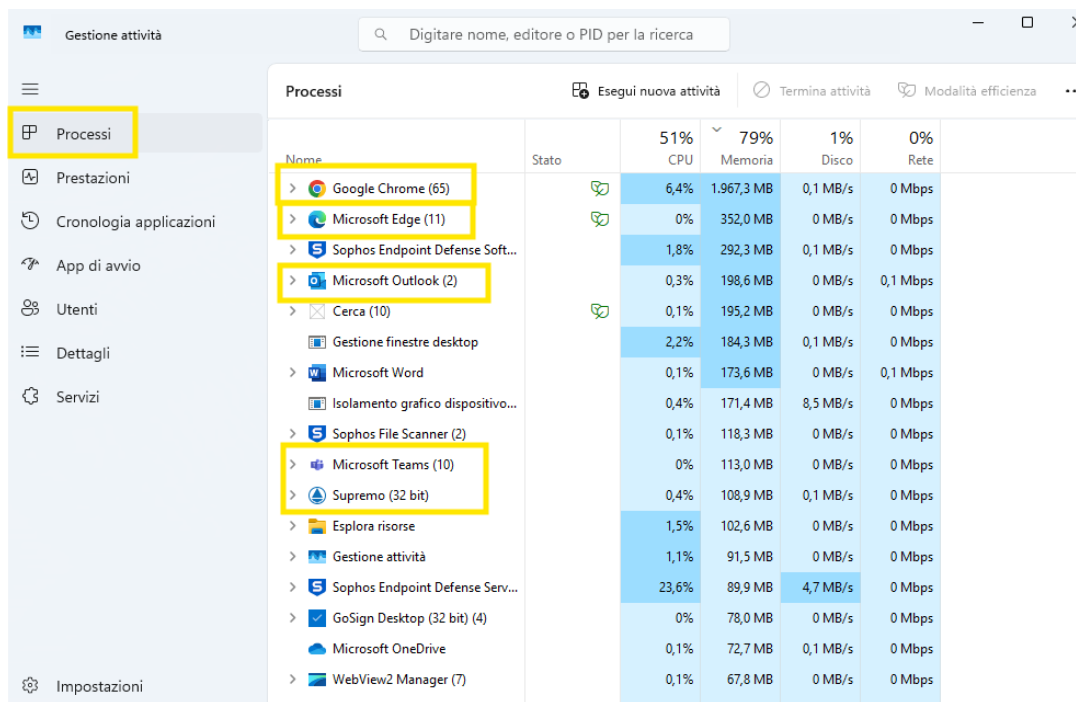
Ogni attività svolta dal dispositivo ed ogni attività in esecuzione (anche in background) è monitorata e tracciata.

Si suggerisce di verificare la chiusura di tutti i programmi in esecuzione sul dispositivo utilizzando gli strumenti messi a disposizione dal proprio sistema operativo.

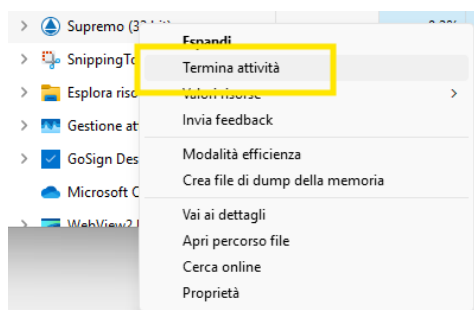
Per gli **utenti Windows** è possibile, ad esempio, utilizzare il **Task Manager (Gestione Attività)**. Per richiamarlo si può:

- utilizzare la combinazione di tasti Ctrl+Shift+Esc sulla tastiera;
- utilizzare la combinazione di tasti Ctrl+Alt+Canc sulla tastiera
- utilizzare l'icona presente nella cartella Strumenti di Windows/Sistema Windows del menu Start.

Nella schermata che si apre utilizzare la voce *Processi* per individuare tutti i programmi in esecuzione, anche in background, sul dispositivo.



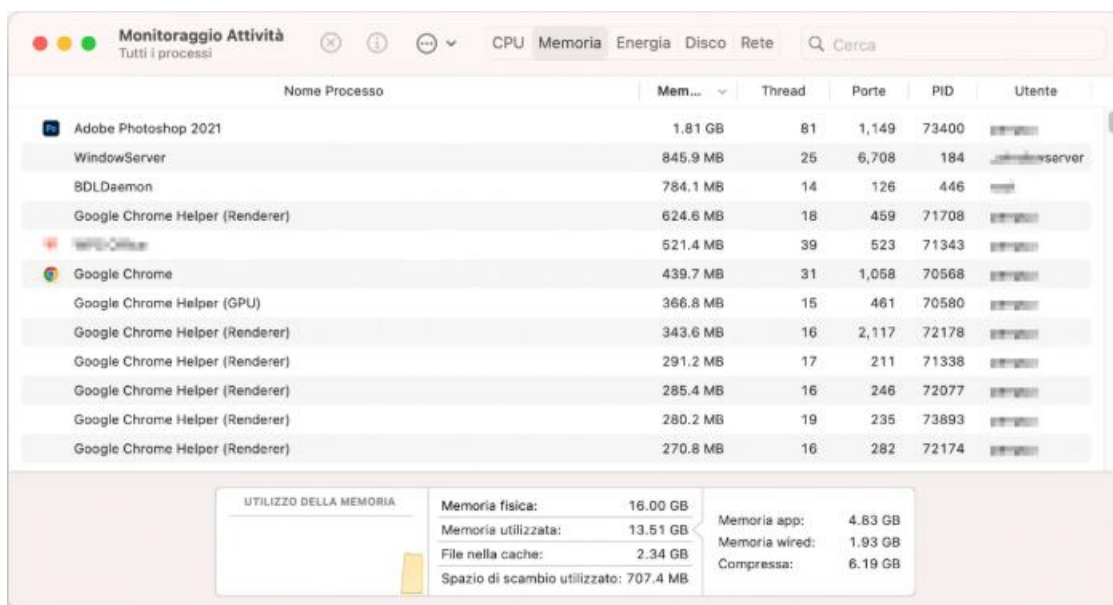
Quindi cliccare col tasto destro del mouse sulle voci interessate e selezionare la voce *Termina attività* per chiudere il programma.



Per gli **utenti Mac** è possibile:

- **Forzare la chiusura delle applicazioni.** Tra i diversi metodi messi a disposizione dal Mac per forzare l'uscita dalle applicazioni:
 - cliccare sull'icona Apple nell'angolo in alto a sinistra;
 - selezionare "Uscita forzata";
 - si aprirà il menù delle applicazioni aperte delle quali si potrà forzare la chiusura
- utilizzare **Activity Monitor** (anche per i **processi in background**):
 - cliccare sull'icona di ricerca Spotlight nell'angolo superiore destro dello schermo o premere Comando + Spazio;
 - nella finestra di ricerca di Spotlight digitare Monitoraggio Attività e premere Invio per aprire l'applicazione;
 - individuare l'applicazione da chiudere e cliccare sul pulsante Interrompi (⌘);

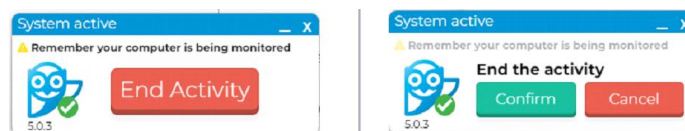
- per interrompere forzatamente un processo in background, selezionarlo, e cliccare sul pulsante Interrompi  e scegliere l'opzione Uscita forzata.



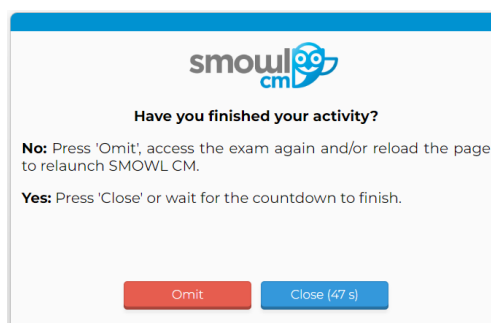
5. COMPLETAMENTO DELL'ESAME E CHIUSURA PROVA

Una volta completata l'attività in E-Learning, fare **clic** su **invia tutto e termina**. Il monitoraggio verrà interrotto.

Assicurarsi di chiudere SMOWL CM **cliccando** su **Termina attività** e quindi su **Conferma**.



Chiudendo l'attività senza chiudere SMOWL CM lo strumento chiederà se l'esame è terminato.



6. TIPOLOGIE DI CONTROLLI ESEGUITI DA SMOWL

Si elenca il dettaglio dei monitoraggi eseguiti da SMOWL e per i quali è prodotta relativa reportistica ad uso del Docente.

AZIONI:

- **Navigazione web:** navigazione tra schede/finestre durante l'esecuzione dell'attività online. Supervisiona la navigazione internet dell'utente al di fuori dell'attività quiz (verranno registrati i siti web che l'utente visita durante lo svolgimento dell'esame);
- **Schermi multipli:** utilizzo di più schermi periferici durante l'attività. Supervisiona l'utilizzo di più monitor durante lo svolgimento dell'esame;
- **Programmi in background:** registra programmi che vengono eseguiti con il computer in background, senza che l'utente vi interagisca durante l'esame;
- **Macchina virtuale:** svolgimento del quiz da una macchina virtuale. Segnala se l'utente ha utilizzato una macchina virtuale durante lo svolgimento della prova;
- **Comandi:** contrassegna le azioni svolte dall'utente del tipo "copia/incolla" o "screenshot";
- **Chiusura anticipata:** segnala se l'utente ha chiuso lo strumento di monitoraggio desktop SMOWL CM prima della fine dello svolgimento della prova e della consegna i risultati dell'esame;
- **Webcam virtuale:** Esecuzione dell'attività con una telecamera virtuale. Segnala se l'utente utilizza fotocamere virtuali durante lo svolgimento dell'esame.

PROGRAMMI:

- **Editor di testo:** segnala l'utilizzo di programmi di elaborazione di documenti di testo, come *Microsoft Word* o *Ufficio*;
- **Posta:** segnala l'utilizzo di programmi di gestione della posta elettronica installati sul dispositivo, ad esempio *Outlook*;
- **Lettore PDF:** segnala l'utilizzo di programmi che consentono di aprire o modificare file in formato PDF, come ad esempio, *Adobe Acrobat Reader*;
- **Comunicazione:** segnala l'utilizzo di programmi progettati per effettuare chiamate/videochiamate personali o di gruppo come *Skype*, *Zoom* o *Discord*;
- **Pentesting:** segnala l'utilizzo di programmi per l'analisi della sicurezza di un dispositivo come *Burp Suite* o *OWASP ZAP*;
- **Database:** segnala l'utilizzo di programmi per la gestione e/o la lettura del database, come *HeidiSQL*;
- **File system:** segnala l'utilizzo di programmi e strumenti per gestire i file di un dispositivo, i più comuni sono *Finder* ed *Esplora risorse*;
- **Visualizzatore diapositive:** segnala l'utilizzo di programmi per la creazione e la lettura di presentazioni come *Microsoft PowerPoint*;
- **Controllo remoto:** segnala l'utilizzo di programmi che consentono il controllo remoto di un dispositivo, come *Teamviewer*, *Anydesk* o *Supremo*;
- **Macchine virtuali:** segnala l'utilizzo di programmi che consentono l'utilizzo di un sistema operativo all'interno di un altro come macchina virtuale, ad es. *Virtualbox* o *Vmware*;
- **Suite per ufficio open source:** segnala l'utilizzo di programmi per ufficio gratuito e open source;
- **Foglio di calcolo:** segnala l'utilizzo di programmi di fogli di calcolo come *Microsoft Excel*, *Numeri*, etc.;
- **Webcam virtuale:** segnala l'utilizzo di programmi che consentono di utilizzare un dispositivo esterno, come uno smartphone, come fotocamera del computer. Questo può essere trovato in programmi come *OBS Studio*;
- **Lettore multimediale:** segnala l'utilizzo di lettori di musica, locale o in streaming, come *iTunes* o *Spotify*;
- **Screenshooter:** segnala l'utilizzo di programmi che consentono di catturare lo schermo in diretta da un dispositivo, come *OBS Studio*;
- **Editor di codice:** segnala l'utilizzo di programmi editor di codice all'interno di un sistema operativo.